

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年2月7日

事業所名: あすなるクラブ

保護者等数(児童数) 10 回収数8割合80%

| 区分               | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応                                    |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 6  | 2             |     |       | もう少し広いといいのかなと思う時もあります                      | お子さんの生活年齢に応じ、チーム分けした活動を組むことで場を分ける工夫も行っている     |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 7  | 1             |     |       | 1人1人にきちんと職員がついてサポートしてくれていてありがたい            | 常に同じ支援の継続ではなく、育ちに応じた手を引いていく引き算支援(後方支援)を心掛けている |
|                  | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 8  |               |     |       |  |   |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 8  |               |     |       | 広々としてのびのび遊べる                               | 安全、安心の確保に努めていきたい                              |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか  | 6  | 1             |     |       | 参観では見れない普段の姿が見たい…ビデオ参観、こっそり参観ができるといいなと思います | 撮影も含め、検討中(年内中)                                |
|                  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 8  |               |     |       |  |   |
|                  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 8  |               |     |       |  |   |
|                  | 8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか  | 8  |               |     |       |  |   |
|                  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 4  |               | 2   |       | 2 交流の機会もあると嬉しいです                           | 児発のみで良しとせず、地域に出ていくことで交流できる機会を狙っていく            |

| 区分                     | チェック項目  |    |               |     |       | ご意見                               | ご意見を踏まえた対応                              |
|------------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------|---|
|                        |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                                   |   |
| 保護者への説明等               | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 7  | 1             |     |       |                                   |   |
|                        | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 8  |               |     |       |                                   |   |
|                        | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか  | 5  | 1             |     | 2     |                                   | 内外含め研修の機会をご案内している。                      |
|                        | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                 | 8  |               |     |       |                                   |   |
|                        | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 8  |               |     |       |                                   |   |
|                        | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 5  | 2             |     | 1     | 朝のふれあいがなくなったため、他の親との会話が減ってしまった    | 別項目にある母茶会など、保護者が交流できる場の工夫を継続的に行っていく     |
|                        | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 8  |               |     |       |                                   |   |
|                        | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 7  |               | 1   |       |                                   | 多忙な保護者との意思疎通には、改めての時間を定期的取る工夫を継続的に行っていく |
|                        | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか               | 6  | 1             |     | 1     |                                   | 配布だけでなく、掲示も行い、目に触れ易い工夫を行っていく            |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 8   |    |               |     |       |                                   |   |
| 非常時等の対応                | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか           | 3  | 2             |     |       | 3<br>訓練実施はされているが、マニュアルについては分かりません | 防災について、建物単位での取り組み強化を行っていく               |
|                        | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 2  | 1             |     | 5     |                                   | 保護者に向けた訓練についての報告を丁寧に行っていく               |
| 満足度                    | 22 子どもは通所を楽しみにしているか   | 8  |               |     |       |                                   |   |
|                        | 23 事業所の支援に満足しているか   | 8  |               |     |       |                                   |   |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていたとき、その結果を集計したものです。