

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月1日(火)

事業所名:あすなろクラブ

保護者等数(児童数) 7名 回収数 6名 割合 85%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				ファイル、下駄箱の名前のシールが同じだったり、子どもたちが視覚からよく入るようにされていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				何度か訪問させていただきましたが、いつもキレイです。	コロナ禍においての、感染拡大防止、消毒作業など、引き続き丁寧に行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	6					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	6				室内での机上課題+色々な公園へ連れて行っていただいています(イベントなども)。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	1	コロナの事情のため難しいかと思えます。	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	6				状況に応じて、こうしたらいいんじゃないか。など教えていただいたりしています。	現場とご家庭が連携してお子さんを支えられるよう、情報や支援の共有に一層努力していきたいと思えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				毎日、写真付きで連絡帳にご記入いただき、とても満足しています。 家庭でも感じる本人の問題行動や課題についても適切に支援していただいています。日々の状況も説明していただいているので、親としても安心して相談できます。 日誌を通じ送迎時にも体調のこと、生活のことなど話せていただいています。	コロナ禍を理由にしないよう、コミュニケーションの方法は都度工夫しながら、伝え合っていければと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				日々の申し送りや定期的な懇談会等を通して、相談に乗っていただいたり、提案していただいたり、とても助かっています。 状況に応じて、こうしたらいいんじゃないか。など教えていただいたりしています。	ご家庭の事情や環境も併せ考え、可能な支援方法を一緒に考えていけるようお話を機会を大切にしたいと思えます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2			自由な感じで、もう少し回数があると嬉しいです。	コロナ禍で、回数や人数の制限がかかってしまい申し訳ありません。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				日誌を通じ送迎時にも体調のこと、生活のことなど話せていただいています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6						
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			4		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6				嫌がらず、ニコニコ毎日通わせていただいています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	6				全てに関して十分過ぎるくらい支援していただいています。 日々、子供の成長を感じています。一つ一つ着実にできることが増え、又子ども笑顔で安心して通えているので満足しています。 手厚く子どもたちに沢山の体験、そして日常生活の一定の流れ、習慣などを身につけられるよう見てください、対応も親切でずしありがたく満足しています。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。