

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月1日(火)

事業所名:あすなろクラブ

保護者等数(児童数) 23名 回収数 18名 割合 78%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3			調理活動が大好きで、将来そのようなことをしてみたいと本人なりに思いついています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	7		限られた時間の中で、そういった時間の確保は難しいと思いますが、いろいろな方との交流は良い経験になりそうです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				アドバイスいただいたことを参考にさせていただいております。未熟な親なので、とてもありがたく感じています。 迎える時に、その日の活動や子どもの様子を教えてもらっているのが、成長しているところ、まだまだ苦手なところがわかるので、今後も教えてもらいたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			専門的な立場で見えていただき、そしてアドバイスなどいただけるので心強いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	17	1			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	1		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			毎週月曜日は楽しみに日になっています。 家以外でそういう場があること、とても嬉しく感じます。 平日の活動も、長期休みの時の利用時も、自分から持ち物のノートを準備したり、活動したことについて自分の言葉で伝えてきてくれたり、とても楽しみにしていると思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				中学部からの利用開始でしたが、スタッフの方々が娘の特性をきちんと理解して下さった上で、寄り添って支援していただいているので、大変満足です。 いつもありがとうございます。 刺激に引っぱられやすいタイプだと思いますが、落ち着いて活動できるように、声掛けだったり、視覚支援だったり、体を動かしたり、みんなで楽しんでいると思うので満足しています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。