

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月1日(水)

事業所名:あすなろクラブ

保護者等数(児童数)9名 回収数8名 割合88%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			職員さんがもう少しいてもいいかもしれない。	ありがとうございます。全体が落ち着きある対応をさせていただけるよう努力いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				背の小さい子どもでも見やすい設備と配置で本人も不安なく過ごしていると思います。好きな数字や写真を使い朝の準備カードを作ってください。	ご本人が安心感と自信を持って前に進める支援を心掛けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				行事等で訪問させていただいた際にキレイでした。気持ちよく過ごせる空間作りありがとうございます。	コロナ禍での消毒作業等も継続的に行って参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	8				分析力すごいですね。	ご本人視点を欠くことなく、少し先を見据えた支援がなされるよう頑張っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				個々に見てくれることでできることが増えてきた。	手を掛けずに目を配る後方支援でご本人の力を引き出せるよう頑張っております。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	8				机上課題も色々な課題を成長に合わせて行っていたい。夏は暑い中、噴水にプールそして公園遊び…たくさんさんの活動を考えていただきありがとうございます。たくさんさんの公園を制覇して本人の中で好きな公園ができたようです。	ご利用のお子さんの発達に合わせた活動提供ができるよう、都度話し合い考えてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1			実際に体験するのはもっと先になるとと思いますが、連携が取れている印象です。幼稚園を併用しているので、健常児と活動する機会がある。	コロナ禍での交流は難しいですが、送り出すことを基本とし、園を併用させていただいているため、機会を設けることができています。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				支援会議や面談の際などに説明していただいている。	ご質問いただいたことにきちんとお答えできるようにいたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	6	2			親として適切な行動ができていないか不安になることがある。まだ日が浅くこれからだと思いますが、個別の困り事や相談に都度対応してくれていると思う。家族支援プログラムがどのようなものかが分からない。受けてはいないと思う。	ご本人との向き合い方、生活について、日々のノートでのやり取りや、いただくご質問に即日お応えしていくことで、できることを一緒に考え、組み立てていければと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				忙しい中、写真付きでの報告をいただいていることに感謝している。通園日のノートでやり取りさせていただいている。登園時、降園時は、忙しいと思うので発達状況まではなかなか難しいのかなと思う。送迎時バタバタ中、お話しできる時間を設けていただいています。	日々のノートは、親御さんの安心とご本人の振り返りに一役買えればと思っています。発達状況などについては、定期或いは必要に応じて、懇談の機会を設け丁寧にお伝えしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				面談は年2回ほど。こちらから悩み、相談があれば聞いていただいている。この時間とてもありがたいです。また頑張ろう！って気持ちになります。	懇談の際は、親御さんの思いにもきちんと耳を傾け、その上でどう進んでいくべきかを一緒に考える機会にしたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1		コロナの都合で色々横のつながりは作りにくい状況だと思う。これから期待したい。コロナなどもあり、予定していただいていたものがなくなってしまったり…だと思います。コロナ禍でなかなか難しいですが、親同士が繋がれたらいいなと思う時があります。	定期で母茶会を行ってきました。が、コロナ禍で儘ならない現状にあります。親子行事等も利用して上手に交流の機会(時間)を作っていけたらと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				可能な限り、子どもの体調などを考慮して対応していただいている。少ない職員体制の中、こちらからの相談に対しすぐに対応アドバイスくださり、とても心強い存在です。	ご相談窓口を明確にし、即現場共有できるよう整理された組織化を図っております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				会議の日程のことを伝え忘れられてしまったことがあった。子どもたちの気持ちに寄り添っていただき、そして私たちにもご配慮いただき恐縮です。	日々追われることなく、都度情報共有を心掛け、漏れ落ちのないよう確認を重ねてまいります。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			1			

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2		2	訓練の報告は聞いていない。 コロナの方が出るたび、その都度お知らせいただいています。	防災、防犯などに対し、一層意識を高め、報告等は月のおたよりに掲載してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		3	もう少し回数を増やしても…	建物全体で検討してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8				行き渋りもほとんどなく、活動写真を見るときもニコニコ楽しそう。楽しく過ごしている様子が見て分かります。 のびのびと元気に通っています。楽しくて我が儘を言ったり暴走したり…毎回ありがとうございます。	安心の場として感じていただけるよう、適切な支援を提供してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	8				規模や雰囲気、先生との感じも本人に合っていると感じている。刺激をもって成長していると実感している。 普段の活動から、家族では難しいことを活動に取り入れてくださったり、コロナ禍でもなるべく受け入れを…としてくださっている。 親でもキャッチできない特性をきちんとキャッチしていただきご支援ありがとうございます。	ありがとうございます。適切な支援を行えるよう、日々の振り返りを大切にしております。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。