

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月1日(水)

事業所名: あすなろクラブ

保護者等数(児童数)20名 回収数19名 割合95%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			アットホームな雰囲気がいよい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			送迎専門の職員さんがいらっしゃれば、今の職員の方の負担が減るのでは…と思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18				毎回、アンケートを取った上で分析し作成していただいています。分析力すごいと思います。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	1			早下校、夏休み、冬休みなどスペシャルな計画、本人も楽しみにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		10	3	4	限られた時間の中では難しいと思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			活動の報告や、その日の様子など、短い時間ですがお話しできています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	2	2	親同士の交流があると嬉しいです。学校ではほとんどないので…
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3			
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1			
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	1		限られた時間の中で設けるのは難しいと思います。話題にしてもらうことで意識付けができるかもしれません。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				同年代がいなくて少し寂しいようですが、調理活動は楽しいようです。レパトリーとして残ってくれそうです。固定の利用曜日以外でも行ける日を楽しみにしています(土曜日)。

年度	18	事業所の支援に満足しているか	18			思春期、口数が少なく難しい子ですが、優しく見守り、あたたかなお声掛けをいただきありがとうございます。 楽しい活動の中で周りとのやり取りが以前よりも上手になってきていると思います。満足しています。
----	----	----------------	----	--	--	--

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。