

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月1日(水)

事業所名:あすなろクラブ

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7			
	2 職員配置数は適切であるか	7		比較的手厚い配置だが、手を掛けずに目を配ることを基本とし、後方支援、引き算支援を心掛けている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7			
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	2		外部評価いただく機会を設けたい。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	3		同一の時間共有が難しいが、改めて期間や回数を見直し、積極的に行う必要がある。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7		個別懇談時間をきちんと取り、丁寧に聞き取りを行うようにしている。	
	11 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7		日々の支援日誌にアセスメントを落とし込むようにしている。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		生活年齢に応じたそれぞれの活動も積極的にやりたい。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7		日々の支援日誌から読み取れるよう、書式の見直し、改善を繰り返すようにしている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7		児童の午睡時間に配置を工夫しながら、その日の報告、共有、振り返り、反省をするようにしている。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	7			
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	1		都度、必要に応じ連携への努力は行っている。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2			現在、医療ケアが必要なお子さんのご利用がない。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2			
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7		保育所等訪問サービスをご利用いただいている。	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7			
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1		コロナ禍で、繋がりが希薄になっている。Zoom会議等への積極的参加を心掛けたい。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3		コロナ禍での積極的な交流は難しいが、利用児童のほとんどが園との併用通園をしている。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	2		事業全体から代表者が関わらせていただいている。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	1		様々な立場、視点で支えたい。保護者が安心して気軽に相談できる先を数多く(幅広く)求めたい。
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7			
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7		ノート記入や口頭でのコミュニケーションから、必要に応じたお返事をさせていただいたり、懇談時間を取るようになっている。	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	1	定期的に母茶会を開催している。	コロナ禍での積極的開催が難しく、回数が激減している。
	36 子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7		月のおたよりを発行させていただいている。	
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	1		必要な情報共有の際には、場を選び、立場を弁えたやり取りを行ってゆく。
保護者への説明責任等	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
責任等	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5		コロナ禍ということもあり、事業全体として以前の様な交流が難しくなっている。
非常時などの対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7			建物全体として定期的な避難訓練は行っている。保護者への報告等を丁寧に行っていく必要がある。
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			防犯への意識も高めた訓練も行っていきたい。
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	7			
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2		現在、指示書を要するお子さんのご利用がない。
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	定めた書式での即時(即日)報告と振り返り、反省を全体共有できるようにしている。	積み重ねからの反省を踏まえた配置の工夫、職員間の連携を正しく理解し行っていく。
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			
47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	7				