

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月1日(水)

事業所名:あすなろクラブ

保護者等数(児童数)8名 回収数7名 割合88%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				優しく子ども思いの先生がしっかりついてくださっている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				視覚支援を取り入れてくださって子どもも活動内容の見通しが立ち、安心した環境で過ごせている。	見通し=安心感⇒自発的動作に繋げていきたいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				いつもきれいに掃除されているので安心です。	ありがとうございます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	7				日々、机上課題やたくさん公園などで楽しく過ごさせてもらっている。	活動内容は、その日の天候やお子さんの体調などから判断、決定させていただいております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	2		同法人内での交流の機会を設けていきたいと考えております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	5	1			プログラムのなものは存じ上げないが、その都度の悩み事や課題を相談させてもらっている。子どもの困り事について相談すると、本人の特性を考慮した接し方や声掛けの仕方を助言して下さいます。	個の特性も、取り巻く環境も異なる中で、それぞれに取り組める形を一緒に考え、提案をさせていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				先生の入替えもなく、対面でも、ノートでも安心して体調のことなどを情報共有できている。送迎の際や連絡帳で子どもの様子を伝え合ったり、相談に乗っていただいたりしています。写真付きの連絡帳は子どもの様子がよく分かり有難いです。	職員数が少ないメリットとして情報共有のしやすさがあります。顔の見える支援で安心していただくと幸いです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			人数上難しそうですが、先生と面談の時間が少しあると、通園時の様子など細かく知ることができるかもしれない。定期的な懇談会でも丁寧にお話を聞いていただけるので、とても助かっています。	定期懇談以外に、日々の連絡帳でのやり取りから必要に応じた懇談も都度させていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1			茶話会的なものが定期的であれば嬉しい。定期的にイベントを開催し、その際に保護者同士が交流できる時間を作ってくれています。	母茶会定期開催が、コロナ禍前のように完全に戻せる状況になく、親子行事など通じて交流の機会を回っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				体調不良や家庭状況にできる限りの対応をしてくださりありがたく思っております。	日々予測をしながら、可能な範囲で、必要な支援体制、配置など工夫させていただいております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7					
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		2		建物全体で定期訓練実施をしております。同時に保護者への報告や説明なども、丁寧に行う努力をしております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		4		建物全体で定期訓練実施をしております。同時に職員間の意識も、日常的に高めてまいりたいと思います。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7				通園時に先生が記入してくださるノートと写真を見て楽しさが伝わってくる。行き渋りなく楽しく通園させていただいている。いつも楽しそうに過ごしている様子で、安心して通えています。	ご本人が、安心の場所として位置づけできるよう導入を大切に考えています。

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	7				<p>とてもよく見ていただいて安心して預けさせていただいています。 自立支援を着実に支援する点でとても満足している。 日々の積み重ねで出来ることが増えてきて、とても成長を感じます。たくさんのごことを経験させていただき、本人も楽しみながら通えているので、とても満足しています。</p>	<p>とても小さな積み重ねですが、着実にプレずに、じっくりと積み重ねることで、大きなステップにも繋がっていきたくと考えております。</p>