

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あすなろクラブ					公表日	令和7年2月25日			
		利用児童数				10名		回収数	8名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				息子の安心できる場所になっているようです。	まずは安心感から。を大切に環境整備していきたいと思います。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				息子の特性や困りごとについてなど、いつもたくさん助言をいただいています。	タイムリーにお話していければと思います。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1	お話の中でご提示いただいていたかもしれませんが、よく覚えておらず申し訳ありません。	説明不足です。申し訳ありません。改めてご説明の場を設けていきたいと思っています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	おかげさまで息子は集団生活の食事も楽しめるようになりました。	ご本人の実力を引き出せる支援ができて良かったと思います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				いろいろなプログラムを計画してくださっていて息子は「今日は何かな？」とルンルンです。	ありがとうございます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2		2		コロナやインフルエンザの流行は言い訳にはなりますが、安全保障を踏まえた上で、新たに考えてまいります。		
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			1	お話の中でご提示いただいていたかもしれませんが、よく覚えておらず申し訳ありません。	説明不足です。申し訳ありません。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1				研修のご案内など、積極的に行ってまいります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	8				連絡ノートだけでなく幼稚園訪問などもあり、細やかに情報共有いただいています。	情報共有と共通認識がなされるよう努力してまいります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				いつも面談時間が長くなってしまい申し訳ありません。支援会議もありがとうございます。	時間は確保できておりますので何でもお話しください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				否定的なことは言わず、子どもだけでなく親の気持ちも汲んでくれています。	こうじゃない。ではなく、こうするともっといい。をお伝えしていきたいと思っています。		

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1		なかなか参加できず申し訳ありません。	できるだけ数多く機会を設けていきたいと思 います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			いつも迅速に対応してくださって感謝して おります。	お気軽にお申し出ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思 いますか。	8			写真付きの連絡ノートでいつも子供の様子を 情報共有できてありがたいです。	今後も、親御さんにも安心していただける手 立てを考えてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	8				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。	8				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	8				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	8				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。	8				
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8			面談の際にあすなるクラブの様子をお聞きし て、先生方に心を開いているのだなと思 いました。	お子さんの様子から感じ取っていただけ ること、ありがたく思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8			行き渋りなく楽しく通えています。 あすなるというワードを聞くだけでニコニコ するくらい大好きな場所なようです。 登園日、今日はどこの公園なのか楽しみにワ クワクしています。	今後もお子さんの育ち、ニーズに合った活動 を組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			子どもに合った支援が受けられ、相談もしや すくとも満足しています。 職員の皆様全員が頼りになり、安心感のあ る存在で素晴らしいと思 います。 いつもありがとうございます。	至らぬ点等あるかとは思いますが、職員全員 で同じ方向を向いてまいります。